Termini & Condizioni di Contratto — Shop Online Profondo Blu

L'Ombrellone Viaggi S.r.l. – Profondo BLU · P.IVA 11204040155 · Saronno (VA) · info@profondoblu.net

TERMINI & CONDIZIONI DI CONTRATTO SHOP ONLINE PROFONDO BLU

Il presente servizio è proposto da L'Ombrellone Viaggi S.r.l. – Profondo BLU (di seguito "Profondo Blu"), P.IVA 11204040155, sede in Via G. D'Annunzio 11, Saronno (VA), email info@profondoblu.net, Tel. 0249 606214.

Profondo Blu agisce come intermediario di prenotazione: il contratto per l'esecuzione della crociera è concluso direttamente tra il cliente e l'operatore locale indicato nella scheda del viaggio. Profondo Blu non è l'organizzatore del pacchetto e non risponde dell'esecuzione materiale dei servizi a bordo.

Queste informazioni valgono per tutti i viaggi acquistabili sullo Shop Online.

BLOCCO A – Identità del professionista e natura del servizio

Stai prenotando tramite Profondo Blu, intermediario/venditore di crociere subacquee.

BLOCCO B – Documenti per l'espatrio

Tutti i partecipanti devono essere in possesso di **passaporto** individuale valido con scadenza non inferiore a 6 mesi dal rientro.

Con il passaporto italiano, per l’ingresso in alcuni paesi (come ad esempio Australia, Cuba, Djibuti, Sudan e Seychelles) è richiesto il visto in anticipo, prima della partenza; per altri (come ad esempio l’Egitto o l’Indonesia) è acquistabile sia in anticipo (raccomandato) o on-arrival.

Le formalità documentali possono variare: è responsabilità del viaggiatore e a cura di ogni partecipante verificare la situazione aggiornata sul sito ufficiale viaggiaresicuri.it prima della partenza.

Profondo Blu fornisce informazioni generali; l'accertamento della documentazione idonea spetta al viaggiatore.

⚠️ L'impossibilità di imbarcarsi per mancanza o inadeguatezza dei documenti di viaggio non dà diritto al rimborso del corrispettivo versato.

BLOCCO C – Requisiti subacquei e idoneità medica

La partecipazione alle immersioni è consentita esclusivamente a subacquei in possesso di **certificazione/brevetto rilasciato da ente internazionalmente riconosciuto** (PADI, SSI, CMAS o equivalente) con livello adeguato al programma di immersioni selezionato. Il partecipante è tenuto a rispettare i limiti del proprio brevetto e a non effettuare immersioni oltre le profondità indicate nel brevetto medesimo. Il partecipante dichiara di essere in buone condizioni di salute compatibili con l'attività subacquea e di non essere a conoscenza di condizioni mediche che la controindichino. In caso di dubbio è necessario ottenere preventivo parere medico. Il partecipante è consapevole dei rischi inerenti all'attività subacquea, inclusi – senza limitazione – malattia da decompressione, embolia gassosa, barotrauma, effetti dell'aria compressa, fauna marina, condizioni meteo-marine avverse, guasti all'attrezzatura e lontananza da strutture mediche.

⚠️ Nelle aree di immersione remote la disponibilità di camere iperbariche e strutture di emergenza può essere limitata o assente.

BLOCCO D – Assicurazione

È **obbligatorio** essere in possesso o stipulare una polizza assicurativa specifica per l'attività subacquea, che copra l'evacuazione medica d'emergenza e il trattamento in camera iperbarica.

BLOCCO E – Minori

Il presente servizio è disponibile per passeggeri di età inferiore a 18 anni solo previa:

Firma dell'Assumption of Risk e del modulo specifico per minori da parte del genitore/tutore;

Presentazione di copertura assicurativa diving con evacuazione medica;

Designazione scritta di un accompagnatore adulto autorizzato a prestare consenso per cure mediche in assenza dei genitori;

Verifica dei requisiti di età minimi imposti dal fornitore per la partecipazione alle immersioni.

BLOCCO F – Modifiche itinerario e immersioni

L'itinerario, i siti di immersione e il programma giornaliero possono essere modificati dal comandante della nave per ragioni di sicurezza, condizioni meteo-marine, decisioni delle autorità locali o altri fattori operativi. La mancata effettuazione di singole immersioni per tali ragioni, o per comportamento del partecipante non conforme alle norme di sicurezza, non dà diritto ad alcun rimborso.

BLOCCO G – Segnalazione disservizi

Ai sensi del Codice del Turismo, qualsiasi disservizio o difetto di conformità riscontrato durante il viaggio deve essere comunicato senza indebito ritardo al responsabile a bordo e contestualmente

segnalato a Profondo Blu ai recapiti indicati nel contratto, al fine di consentire l'attivazione degli strumenti di rimedio previsti dalla legge.

BLOCCO H – Costi in loco

Durante il check-out vengono indicati i costi obbligatori non inclusi nel prezzo di prenotazione: dovranno essere saldati direttamente in loco o a bordo e possono essere cosi come ad esempio: visto, tasse Parco Marino, tassa portuale, adeguamento carburante, IVA su servizi a bordo, bevande alcoliche, mance e qualsiasi extra di natura personale.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ONLINE PROFONDO BLU

L'OMBRELLONE VIAGGI S.R.L. – PROFONDO BLU

Portale di prenotazione crociere subacquee *versione in vigore dal 20 Novembre 2026.*

Art. 1 – Identità e qualifica del professionista

L'Ombrellone Viaggi S.r.l. – Profondo BLU (di seguito "Profondo Blu"), P.IVA 11204040155, opera attraverso il presente portale come **intermediario di prenotazione** di crociere subacquee erogate da operatori terzi (di seguito "Fornitore"). Profondo Blu non è l'organizzatore né il prestatore dei servizi a bordo. Il contratto avente ad oggetto l'esecuzione della crociera, dei trasferimenti e dei servizi connessi è concluso **direttamente tra il cliente e il Fornitore** identificato nella scheda prodotto. Profondo Blu agisce nell'interesse del cliente come mandatario/intermediario, ai sensi degli artt. 1703 ss. c.c.

Art. 2 – Oggetto del contratto e servizi inclusi/esclusi

Il servizio prenotato comprende esclusivamente i servizi espressamente indicati nella scheda prodotto e nel documento di conferma prenotazione. Sono in ogni caso **esclusi** i voli aerei, il cui acquisto è effettuato autonomamente dal cliente senza alcun legame contrattuale con Profondo Blu. Sono altresì esclusi tutti i costi in loco specificati nella scheda prodotto (tasse portuali, tasse parco marino, adeguamento carburante, IVA locale, bevande alcoliche, mance, extra personali)

Art. 3 – Obblighi informativi e documenti per l'espatrio

Profondo Blu fornisce, in conformità all'art. 37 D.Lgs. 79/2011, informazioni generali sulle formalità documentali e sanitarie per i Paesi di destinazione. È obbligo del cliente verificare, prima della partenza, la situazione aggiornata in materia di passaporto, visti, formalità sanitarie e sicurezza consultando il sito ufficiale www.viaggiaresicuri.it della Farnesina. Il passaporto deve avere validità residua di almeno sei mesi dalla data di rientro prevista. Le informazioni di carattere generale fornite da Profondo Blu non sostituiscono tale verifica individuale.

L'impossibilità di partire o imbarcarsi per mancanza o inadeguatezza dei documenti del viaggiatore non dà diritto al rimborso del corrispettivo versato.

Art. 4 – Requisiti subacquei e responsabilità del partecipante

La partecipazione alle immersioni è riservata a subacquei certificati da enti riconosciuti (PADI, SSI, CMAS o equivalente). Il partecipante è tenuto a rispettare i limiti del proprio brevetto, a non effettuare immersioni oltre le profondità consentite, a eseguire i controlli pre-immersione e a pianificare le immersioni entro i limiti ricreativi. Le immersioni non sono supervisionate dal personale del vettore/fornitore, salvo per corsi formali. Il partecipante è il solo responsabile della propria sicurezza subacquea.

Il partecipante dichiara di essere in buone condizioni di salute compatibili con l'attività subacquea. Profondo Blu e il Fornitore non sono responsabili per danni derivanti da condizioni mediche preesistenti non comunicate o dalla violazione delle norme di sicurezza subacquea da parte del partecipante.

Art. 5 – Assicurazione

Il partecipante è tenuto a stipulare, prima della partenza, un'adeguata copertura assicurativa per l'attività subacquea che comprenda almeno l'evacuazione medica di emergenza e il trattamento in camera iperbarica. Per i passeggeri minorenni tale copertura è condizione necessaria per l'imbarco

Art. 6 – Responsabilità

In qualità di intermediario, Profondo Blu risponde nei confronti del cliente esclusivamente per l'esatta esecuzione del mandato e per l'esattezza e completezza delle informazioni fornite in relazione alla prenotazione stessa. Profondo Blu non risponde dell'esecuzione materiale della crociera, dei trasferimenti e dei servizi a bordo, che sono di esclusiva responsabilità del Fornitore, il cui nome, recapiti e condizioni contrattuali sono indicati nella scheda prodotto. Il cliente che riscontri disservizi durante la crociera è tenuto a rivolgersi direttamente al Fornitore, cui è imputabile la responsabilità contrattuale per l'erogazione dei servizi. Resta ferma la responsabilità di Profondo Blu per errori nella prenotazione, informazioni scorrette o incomplete imputabili alla propria organizzazione, o scelta negligente del Fornitore.

Art. 7 – Modifiche di itinerario e cancellazione di immersioni

L'itinerario, i siti e il programma delle immersioni possono essere modificati dal comandante della nave per ragioni di sicurezza, condizioni meteo-marine, decisioni delle autorità locali o altri fattori operativi indipendenti dalla volontà del Fornitore. La mancata effettuazione di singole immersioni per tali ragioni, ovvero per comportamento del partecipante non conforme alle norme di sicurezza o ai limiti del brevetto, non dà diritto a rimborso proporzionale

Art. 8 – Cancellazioni e penali

Le penali di cancellazione applicabili alla crociera seguono il piano previsto nelle condizioni del Fornitore. Si applicano le seguenti penali specifiche:

Periodo di cancellazione prima della partenza	Penale
Oltre 90 giorni	30% del prezzo
Da 61 a 89 giorni	50% del prezzo

Da 0 a 60 giorni / no-show	100% del prezzo

Art. 9 – Difetti di conformità e segnalazione

Qualsiasi disservizio o difetto di conformità deve essere comunicato **senza indebito ritardo** al responsabile a bordo e, contestualmente o non appena possibile, a Profondo Blu ai recapiti indicati. La mancata segnalazione tempestiva può incidere sul diritto al rimborso o al risarcimento

Art. 10 – Passeggeri minorenni

I passeggeri di età inferiore a 18 anni possono partecipare solo previa presentazione di: (i) modulo di assunzione del rischio e liberatoria firmati dal genitore/tutore; (ii) copertura assicurativa diving con evacuazione medica; (iii) designazione di un accompagnatore adulto autorizzato a prestare consenso per cure mediche in assenza dei genitori. L'età minima per la partecipazione alle immersioni è quella indicata dal Fornitore nella scheda prodotto. La prenotazione di un passeggero minorenne implica la dichiarazione del genitore/tutore di soddisfare tutte tali condizioni

Art. 11 – Waiver del Fornitore

Il cliente prende atto che il Fornitore della crociera richiede la sottoscrizione di un proprio accordo di assunzione del rischio e liberatoria di responsabilità per l'attività subacquea. Tale documento sarà presentato per la firma al momento dell'imbarco o sarà reso disponibile nella documentazione di viaggio. La prenotazione tramite Profondo Blu non sostituisce tale sottoscrizione, che è condizione autonoma posta dal Fornitore per la partecipazione alle immersioni

Art. 12 – Legge applicabile e foro competente

Il contratto di intermediazione tra il cliente e Profondo Blu è regolato dalla legge italiana. Per eventuali controversie relative al contratto di intermediazione è competente il Tribunale del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005.